

# Erdőkertes Község Polgármesterétől

## HIRDETMÉNY

### 55/2020. (XI. 11.) polgármesteri határozat

A katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII törvény 16.§-a értelmében a településen a védekezés során a polgármester szervezi és irányítja a lakosság védelmét.

A Polgármesteri Hivatal felelős a védekezési feladatok szervezéséért, ellátásáért, a döntések végrehajtásáért, ehhez a munkatársak védelme fokozottan szükséges, minimálisra kell csökkentenünk a fertőzésveszélyt, valamint a hivatali épület felújításának kivitelezési munkálatai alatt is biztosítani kell a munkavégzést.

A Polgármesteri Hivatal ügykörébe tartozó ügyeket Ügyfélkapcsolat irodán, elektronikusan, telefonon, illetve levél útján intézhetik 2020. november 11. napjától a rendelkezés visszavonásáig, határozatlan időre.

Munkatársaink folyamatosan dolgoznak, készséggel állnak rendelkezésükre:

- **Telefonon:**  
Ügyfélszolgálat telefonszámán: 06-20-545-7484  
Szakügyintézők honlapon közzétett telefonszámán
- **Ügyfélkapcsolati irodán**
- **Elektronikus kapcsolatban:**  
**polgármesteri hivatal e-mail címén:**  
[erdokertes@erdokertes.hu](mailto:erdokertes@erdokertes.hu)  
WEB: [www.erdokertes.hu](http://www.erdokertes.hu) .
- **Postai úton:**  
postán feladott levélben, illetve a Hivatal elé kihelyezett postaládába, melyet naponta 16. órakor, pénteki napon 12. órakor ürítünk.
- **Személyes kontaktus az Ügyfélkapcsolati Irodán, mikrofon igénybevételével az alábbi feltételek betartásával lehetséges:**
  - szájat és az orrot eltakaró eszköz viselése,
  - a másik embertől lehetőség szerint legalább 1,5 méter távolság tartása.

Időpontegyeztetés a 06 20 545-7484 telefonszámon, illetőleg a szakügyintézők honlapon közzétett telefonos elérhetőségén lehetséges.

Jelen határozat kihirdetésre kerül 2020. november 11-én:

1. az önkormányzat honlapján [www.erdokertes.hu](http://www.erdokertes.hu)
2. az Erdőkertes Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján (üvegportál)

Dr. Pásztor László sk.  
polgármester